

La comunicazione **RESPONSABILE ed ETICA**

come si fa?

1

Chiedere prima di raccontare.

NON trattare un luogo o una comunità come materiale a disposizione.

2

Ascoltare prima di scrivere.

NON costruire una strategia a tavolino, senza aver incontrato le persone.

3

Raccontare la realtà.

NON abbellirla per farla funzionare meglio.

4

Dire quando non si sa qualcosa.

NON riempire un vuoto di informazioni con un tono sicuro.

5

Cambiare una decisione grazie a chi partecipa.

NON raccogliere un commento su una decisione già presa.

Raccontare una comunità come persone reali.
NON usarla come cliché per attirare attenzione.

6

Ammettere un errore appena lo vedi.
NON aspettare che lo scopra qualcun altro prima di te.

7

Misurare l'effetto reale di ciò che comunichi.
NON accontentarsi di piacere.

8

Restare fedeli a una causa.
NON trasformarla in un'estetica di tendenza.

9

Rifiutare un incarico, quando serve.
NON tenersi un cliente a ogni costo.

10